

# PETUNJUK TEKNIS UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK

VERSI 1.0



# UNIT INOVASI PELAYANAN PUBLIK

- Unit Inovasi Pelayanan Publik atau UIP adalah peran dari salah satu pengguna sinovik yang mempunyai fungsi utama untuk membuat proposal inovasi pelayanan publik. Untuk memperoleh akun dengan peranan ini, anda perlu menghubungi dan meminta **admin lokal** untuk membuatkan akun UIP dengan menyertakan ID dan sandi yang diinginkan.
- Tidak ada peran lain yang dapat mengajukan proposal selain UIP

# FUNGSI UIP

- UIP mempunyai fungsi utama, yaitu:
  - Berperan dalam membuat, mengubah, menghapus dan memperbaiki proposal.

# MEMULAI SEBAGAI UIP

## Sistem Informasi Inovasi Pelayanan Publik

Mendukung gerakan one agency one innovation, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi mengadakan kompetisi inovasi pelayanan publik secara nasional, dan akan diberikan penghargaan kepada instansi pemerintah yang mempunyai inovasi terbaik dari yang terbaik dan akan dikawal untuk melakukan replikasi sehingga dapat menunjang pembangunan bangsa dan negara Republik Indonesia.

Oleh karena itu, kami mengucapkan kepada seluruh peserta, selamat datang, selamat berjuang, dan selamat berinovasi!

MASUK SINOVIK →

• Gunakan ID dan sandi yang telah diberikan, masukkan kedalam field yang tersedia

Masukkan ID dan Sandi pada field ini

## Kompetisikan Inovasi anda !

Silahkan masukkan identitas dan sandi anda pada formulir dibawah.

	ID
	Sandi

Klik untuk masuk Aplikasi

Masuk Aplikasi 

# PERBAHARUI PROFIL ANDA

- Lengkapi profil anda untuk menampilkan pilihan lainnya sehingga kami tidak kesulitan menghubungi anda

## Selamat datang

Lengkapi dahulu profile anda 

LENKAPI PROFIL 

## Profile Pengguna

Bantu kami untuk dapat menghubungi anda 

 Nama lengkap anda

 Kontak

 Email anda

 KEMBALI

INGAT SAYA 

# RUBAH SANDI ANDA

- Lakukanlah perubahan sandi dengan sandi baru untuk meningkatkan keamanan akun anda. Untuk tingkat keamanan yang lebih baik, gunakan sandi minimal 6 digit yang terdiri dari huruf, angka dan simbol

Ubahlah sandi anda terlebih dahulu 

LENGGAPI PROFIL 

GANTI SANDI 

## Ubah sandi anda

Kami mengharuskan anda merubah sandi anda untuk melangkah lebih lanjut

 Sandi lama

Masukkan sandi lama anda

 Sandi baru

Masukkan sandi baru yang anda inginkan

 Verifikasi

Ulangi sandi baru anda

 KEMBALI

UBAH SANDI SAYA 

# MEMBUAT PROPOSAL

Klik membuat proposal baru pada halaman daftar proposal untuk membuat proposal baru

## Daftar Proposal Inovasi

Apa yang ingin anda lakukan?

MEMBUAT PROPOSAL BARU 

BUKA PENCARIAN 

# SYARAT DAN KETENTUAN BERLAKU

## SYARAT DAN KETENTUAN YANG BERLAKU

### Pendahuluan

Inovasi Pelayanan Publik adalah terobosan jenis pelayanan publik baik yang merupakan gagasan/ide kreatif orisinal dan/atau adaptasi/modifikasi yang memberikan manfaat bagi masyarakat, baik secara langsung maupun tidak langsung

### Persyaratan Inovasi Pelayanan Publik

1. Memberikan perbaikan pelayanan publik;
2. Memberikan manfaat bagi masyarakat;
3. Dapat dan/atau sudah direplikasi;
4. Berkelanjutan;
5. Inovasi sudah dilaksanakan minimal 1 (satu) tahun.

### Kategori Inovasi Pelayanan Publik

1. Tata kelola pemerintahan, meliputi salah satu atau lebih unsur partisipasi, akuntabilitas, transparansi, efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pemerintahan, kualitas regulasi, penegakan hukum, ketertiban sosial, dan kontrol terhadap korupsi dalam pelayanan publik;
2. Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
3. Perbaikan kesejahteraan sosial dalam penyelesaian masalah-masalah sosial;
4. Pelayanan langsung kepada masyarakat yaitu pelayanan yang dilaksanakan melalui kontak langsung dengan masyarakat yang manfaatnya dirasakan langsung.

### Keikutsertaan dapat dilakukan sebagai berikut

1. Satu inovasi pelayanan publik hanya dapat diajukan dalam satu kategori;
2. Satu inovasi pelayanan publik kemungkinan dapat memenuhi lingkup lebih dari satu kategori, namun wajib memilih salah satu kategori yang paling dominan.

### Keikutsertaan

Inovasi pelayanan publik harus memenuhi kriteria sebagai berikut;

1. Memperkenalkan gagasan yang unik, pendekatan yang baru dalam penyelesaian masalah, atau kebijakan dan desain pelaksanaan yang unik, atau modifikasi dari inovasi pelayanan publik yang telah ada, dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik;

**Saya menyetujui dan menyatakan bahwa proposal inovasi pelayanan publik yang disampaikan adalah benar**

◀ Kembali

Lanjut membuat proposal ▶▶

Bacalah dengan seksama, klik checkbox menyetujui dan lanjutkan

# FORMULIR PROPOSAL

The screenshot shows the 'FORMULIR PROPOSAL' interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Informasi Utama, Ringkasan, Analisis masalah, Pendekatan strategis, Kreatif dan inovatif, Strategi pelaksanaan, Pemangku kepentingan, Sumber daya, Keluaran / output, Pemantauan dan evaluasi, Kendala dan solusi, Manfaat utama, Perbedaan sebelum dan sesudah, Pembelajaran, and Berkelanjutan dan replikasi. The main area contains the form fields: Judul proposal, Tanggal pelaksanaan inovasi pelayanan publik (dd-mm-yyyy), and a list of categories for public service innovation: Kategori inovasi pelayanan publik, Tata kelola pemerintahan, Penggunaan teknologi informasi, Perbaikan kesejahteraan sosial, and Pelayanan langsung kepada masyarakat. At the bottom of the main area are navigation buttons: back, save, and forward.

## Fasilitas proposal

- Proposal dapat dilihat sebagian atau menyeluruh dengan memilih fitur di kiri atas.
- Biasakan untuk menyimpan pekerjaan anda sebelum keluar atau pindah halaman

This screenshot shows the top navigation bar with a callout box labeled 'Kembali ke Informasi utama' pointing to the leftmost button. Other buttons include a back arrow, a green button with a minus sign, a dark grey button with an 'x', a blue button with a document icon, a green button with a plus sign, and a right arrow button. The text 'Paragra' is visible on the right side.

This screenshot shows the navigation bar with a callout box labeled 'Kembali ke daftar proposal' pointing to the dark grey button with an 'x'. Other buttons include a green button with a minus sign, a blue button with a document icon, a green button with a plus sign, and a right arrow button.

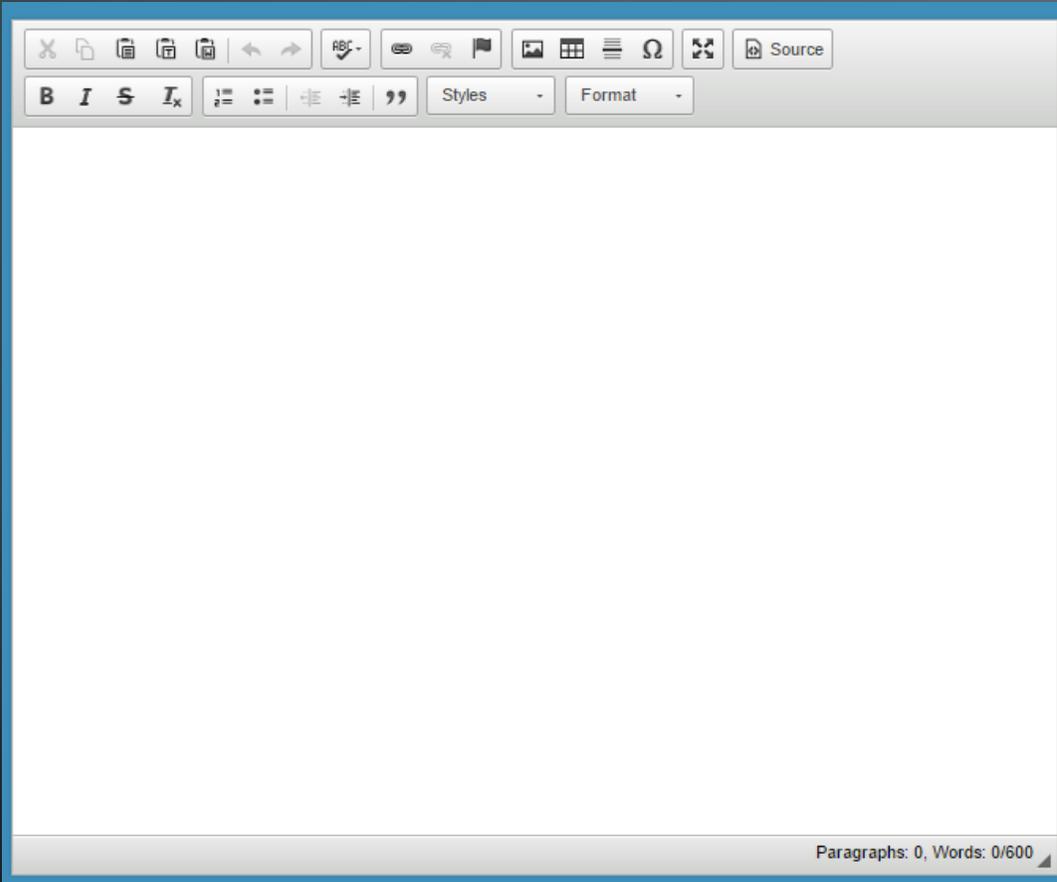
This screenshot shows the navigation bar with a callout box labeled 'Simpan dan kembali' pointing to the blue button with a document icon. Other buttons include a dark grey button with an 'x', a green button with a minus sign, a green button with a plus sign, and a right arrow button.

This screenshot shows the navigation bar with a callout box labeled 'Simpan' pointing to the blue button with a document icon. Other buttons include a dark grey button with an 'x', a green button with a minus sign, a green button with a plus sign, and a right arrow button.

This screenshot shows the navigation bar with a callout box labeled 'Simpan dan selanjutnya' pointing to the green button with a plus sign. Other buttons include a dark grey button with an 'x', a green button with a minus sign, a blue button with a document icon, a green button with a plus sign, and a right arrow button.

This screenshot shows the navigation bar with a callout box labeled 'Lanjut ke Kreatif dan inovatif' pointing to the rightmost button (a white button with a right arrow). Other buttons include a dark grey button with an 'x', a green button with a minus sign, a blue button with a document icon, and a green button with a plus sign.

# PENGISIAN PROPOSAL



Pada saat melakukan pengisian proposal, perhatikan keterangan di kanan bawah

Paragraphs: 0, Words: 0/600

Setiap pertanyaan proposal mempunyai komposisi pembatasan penggunaan kata yang berbeda, harap diperhatikan kembali setiap bagian pertanyaan

# UNGGAH RENCANA AKSI



Anda dapat mengunggah rencana aksi dengan batasan sebagai berikut:

1. Rencana aksi hanya dapat diunggah dalam bentuk **PDF**;
2. Ukuran maksimal file PDF adalah **2 MegaBytes** atau **2000 KiloBytes**;
3. Rencana aksi yang diminta **kurang dari/sama dengan 5 halaman**

# UNGGAH DOKUMEN PENDUKUNG

**DOKUMEN PENDUKUNG**  
Unggah dokumen pendukung sebagai bukti perbedaan tersebut, bentuk dapat berupa **TIFF/BMP/GIF/JPG/JPEG/PNG/PDF**, ukuran maksimal 1 MegaBytes [ 1000 KiloBytes ]

Sebelum

No file chosen

Sebelum

Sebelum

Sesudah

Cover

Daftar dokumen pendukung yang berhasil diunggah

gamechangers-innovation-find-your-space1.jpg	Sebelum	<input type="button" value="Hapus"/>
--	---------	--------------------------------------

Ketentuan unggah sebagai berikut:

1. Rencana aksi hanya dapat diunggah dalam bentuk TIFF/BMP/GIF/JPG/JPEG/PNG/PDF;
2. Ukuran maksimal file PDF adalah 1 MegaBytes atau 1000 KiloBytes;
3. Banyak unggahan tidak dibatasi

# DAFTAR PROPOSAL

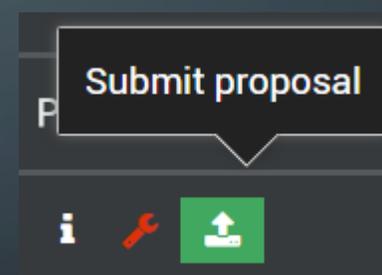
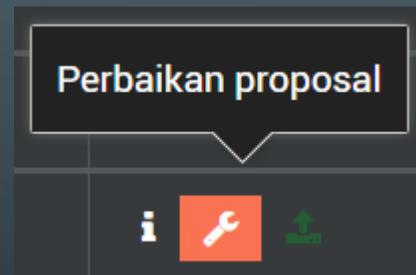
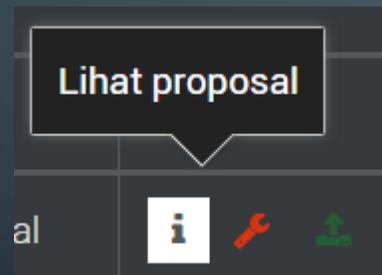
Total proposal: 2 proposal

No.	Judul	Kategori	Tanggal Update	Status	Pilihan
1.	Inovasi Pelayanan Publik dengan Teknologi	Penggunaan teknologi informasi	01 November 2016	Admin Lokal	  
2.	Pelayanan Publik Ekstra Cepat	BELUM DITENTUKAN	01 November 2016	Draft	

◀ Halaman 1 dari 1 ▶

Peran Admin Lokal dapat mengawasi proposal yang diinput dan didaftarkan oleh UIP, peran ini dapat melihat, mengembalikan untuk perbaikan jika posisi status di Admin Lokal, dan submit ke KemenPANRB

Status
Admin Lokal
Draft



Proposal yang telah disubmit ke KemenPANRB tidak dapat dikembalikan lagi untuk perbaikan kecuali TIM EVALUATOR ataupun TIM INDEPENDEN memerlukan UIP memperbaiki proposalnya

# PESAN NOTIFIKASI

LENGGAPI PROFIL 

GANTI SANDI 

PROPOSAL ANDA 

MELIHAT PESAN 

MANAJEMEN PENGGUNA 

Fasilitas Terbaru dari sinovik 2017 adalah menggunakan sistem dokumentasi log riwayat kegiatan atau disebut juga fasilitas pesan notifikasi, dalam fitur ini, semua kegiatan direkam, sehingga pengguna mengetahui segala perubahan yang terjadi di Sinovik melalui fitur ini

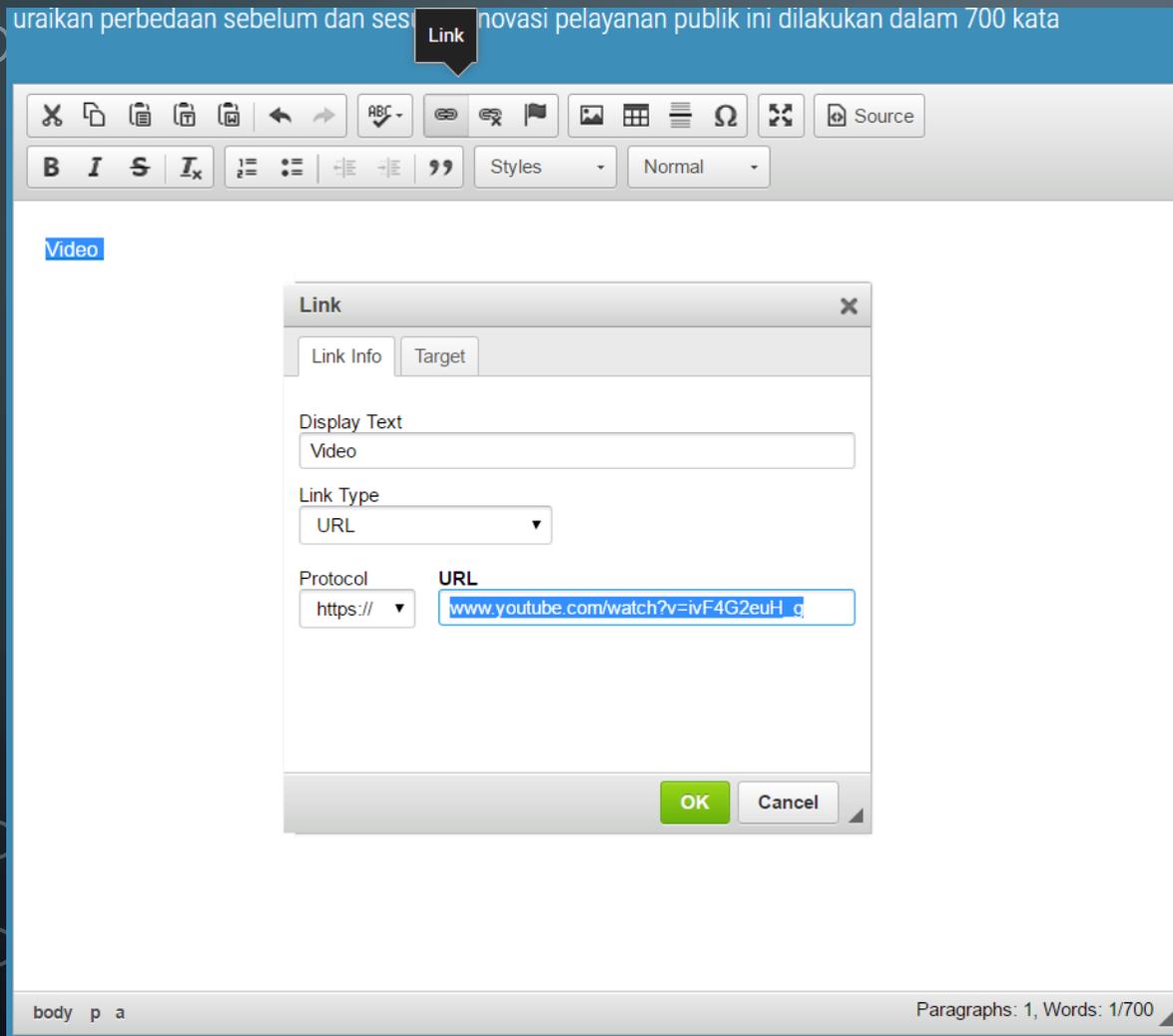
Total data: 3 pesan

No.	Tanggal Update	Pesan	Pengguna
1.	05:49:01, 01 November 2016	panrb.yanlik telah berhasil memperbaharui sandi	panrb.yanlik
2.	05:48:55, 01 November 2016	panrb.yanlik telah berhasil memperbaharui data pengguna dengan nama <b>faisal</b> , kontak <b>021</b> , email	panrb.yanlik
3.	05:44:15, 01 November 2016	ID <b>panrb.yanlik</b> telah berhasil dibuat	panrb.yanlik

« Halaman 1 dari 1 »»

# VIDEO

Untuk proposal yang ingin didukung oleh video, unggahlah video di situs seperti youtube



Langkah membuat link:

1. Klik tombol link untuk mengeluarkan layar
2. Isi **Display text** dengan kata yang ingin di link, contoh: video
3. Pilih **URL** sebagai Link Type
4. Gunakan Protocol **Https://**
5. Masukkan URL contoh:  
[www.youtube.com/watch?v=ivF4G2euH\\_g](https://www.youtube.com/watch?v=ivF4G2euH_g)
6. Klik OK

The image features a dark blue background with white, stylized circuit board traces in the corners. These traces consist of straight lines and small circles, resembling electronic components or data paths. The central text is in a clean, white, sans-serif font.

**SELAMAT BERINOVASI DAN BERKOMPETISI**